

Privacystatement

Het Helen Dowling Instituut (HDI) hecht veel waarde aan jouw privacy. Onze werkzaamheden en verwerking van jouw gegevens volgen dan ook de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw persoonlijke gegevens worden met grote zorg behandeld. We hebben beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang. We zullen gegevens verwijderen indien deze niet meer nodig zijn voor de werkzaamheden van het HDI.

De identiteit en de contactgegevens van de verantwoordelijke;

Helen Dowling Instituut, Professor Bronkhorstlaan 20, 3723 MB Bilthoven, 030-2524020, Hanneke Haanraadts (algemeen directeur)

De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;

Zorg Zaken Groep, Ariënsplein 2, 7511 JX Enschede, 053-4345490, Lis Scholten

Verwerking persoonsgegevens

Het verzamelen van persoonsgegevens via onze website gebeurt wanneer je een brochure downloadt of per mail contact opneemt met het HDI. Tot deze persoonsgegevens behoren mogelijk jouw naam, adres en e-mailadres.

Doeleinden

We vragen op onze website alleen naar jouw persoonlijke gegevens als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van (één van) de volgende doeleinden:

Download brochures

- Het verwerken van jouw aanvraag;
- Het toesturen van de brochure(s) per e-mail;
- Het bijhouden van een administratie ten behoeve van jouw aanvraag;
- Het behandelen van geschillen en het uitoefenen van controle;
- Het bijhouden van website statistieken, zodat we de website optimaal kunnen laten werken;
- Interne en externe controle kunnen (laten) uitoefenen op onze diensten.

Aanvraag brochures per post

- Het verwerken van jouw aanvraag;
- Het toesturen van de brochure(s) per post;
- Het eventueel onderhouden van contact over jouw aanvraag;
- Het bijhouden van een administratie ten behoeve van jouw aanvraag;
- Het behandelen van geschillen en het uitoefenen van controle;
- Het bijhouden van website statistieken, zodat we de website optimaal kunnen laten werken;
- Interne en externe controle kunnen (laten) uitoefenen op onze diensten.

De gerechtvaardigde belangen

Wij mogen deze gegevens opslaan, omdat je actief toestemming hiervoor hebt gegeven (via de mail, mondeling of via de OPT-in op de website).

Ontvangers

Het HDI neemt maatregelen om alle gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Derde partijen die namens ons jouw persoonsgegevens verwerken doen dat altijd uitsluitend volgens onze opdracht. Zij zijn verplicht jouw persoonsgegevens geheim te houden en na gebruik te vernietigen. Wij geven jouw persoonsgegevens nooit door voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Het HDI zal jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

Recht op inzage, correctie of vernietiging gegevens

Je kunt altijd inzage vragen in jouw gegevens of deze laten corrigeren of verwijderen. Heb je bezwaar tegen verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact op via communicatie@hdi.nl of bel naar 030-2524020. We zijn verplicht om een bewijs van identiteit te vragen voordat wij jou toegang mogen verlenen tot jouw persoonsgegevens in onze administratie.

1. Je hebt het recht op dataportabiliteit. Dit betekent dat je ons mag vragen om jouw gegevens over te dragen.
2. Je hebt het recht op vergetelheid. Dit betekent dat je het recht hebt om 'vergeten' te worden. Dit betekent dat je aan het HDI mag vragen om al jouw persoonsgegevens te wissen.
3. Je hebt het recht op inzage. Dit betekent dat je aan ons mag vragen om jouw persoonsgegevens in te zien.
4. Je hebt het recht op rectificatie en aanvulling. Dit betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen.
5. Je hebt het recht op beperking van de verwerking. Dit betekent dat je aan ons mag vragen om minder gegevens te laten verwerken.
6. Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Wil je bezwaar maken tegen jouw gegevensverwerking neem dan contact op met communicatie@hdi.nl of bel met 030-2524020.

Het kan gebeuren dat je het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In dat geval heb je ook het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Cookiebeleid

Op www.fitterbijziekte.nl wordt in beperkte mate gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat op jouw computer wordt opgeslagen wanneer je deze website bezoekt.

Functionele cookies

Onze website gebruikt functionele cookies om de website optimaal te laten functioneren. Zonder deze functionele cookies kan de website niet optimaal functioneren. Volgens de cookiewet hoeft er geen toestemming te worden gevraagd voor het gebruik van functionele cookies.

Analytische cookies

Onze website gebruikt analytische cookies om bezoekinformatie van de website te meten en analyseren. Denk aan informatie over de meest bezochte pagina's, hoe lang bezoekers gemiddeld op onze website blijven etc. Deze informatie gebruiken wij alleen om de effectiviteit van onze site te beoordelen en waar nodig de site aan te passen. De informatie is niet te herleiden tot personen en wordt dus ook niet gebruikt om bezoekers persoonlijk te identificeren. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt of beschikbaar gesteld aan derden.

Cookies van derde partijen

Onze website gebruikt naast analytische cookies ook links naar diverse social media kanalen; Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en Youtube. Deze derde partijen kunnen cookies gebruiken om het klikgedrag te meten. We raden aan om de cookie policy van deze derde partijen te controleren voor informatie over cookies die zij kunnen gebruiken.

Cookies uitschakelen

Door het aanpassen van de instellingen van je browser kun je ervoor kiezen om cookies te weigeren, te wissen of een bericht te krijgen wanneer een cookie wordt geplaatst. Het "help" onderdeel van de menubalk van de meeste browsers geeft uitleg over hoe je dit kunt doen. Door cookies geheel te weigeren kan het zijn dat de website niet meer naar behoren functioneert.

Wijzigingen

Het HDI houdt het recht om dit privacystatement en cookiebeleid te wijzigen. Dit privacystatement is voor het laatst bijgewerkt op: 12 augustus 2019.